



Produktgarantivillkor

Grundläggande garanti för komplett fordon (exklusive slitdelar)	1 år
Litiumjonbatteri	5 år

Garantiperioden för alla fordonsdelar börjar från det datum varorna levererats till kund. Kvitto och leveransbekräftelse gäller som garantibevis.

Föremål som inte innefattas av garantin inkluderar glödlampor, säkringar, skruvar, dekaler, smörjolja, kundtillval, installerade tillbehör, slitageartiklar, bromsbelägg, bromsolja, försämring av dekorationer, föremål som försämras eller går sönder på grund av exponering eller vanligt slitage, eller skadade elektriska delar på grund av instabil ström.

Garantin gäller ej skador på fordonet eller komponenter orsakade av felaktig användning och underhåll, försummelse eller missbruk, olycka, kollision eller repor. Ej heller skador orsakade av användning och installation av tillbehör som inte överensstämmer med Levies instruktioner, vilket kan orsaka efterföljande fel på andra delar eller batteriladdare.

Levie ansvarar inte för skada eller förlust orsakad av force majeure (naturkatastrofer, krig), avsiktlig skada eller stöld.

Levie kan besluta att inte ge garanti för fordon och delar under följande förutsättningar:

- Underlåtenhet att utföra underhåll i enlighet med användarmanualen, inklusive men inte begränsat till, inkonsekvent däcktryck, användning vid förlust av kraft, brist på batterivätska, användning av batterivätska som inte uppfyller standarderna, lösa batteritryckblock, korrosion av batteriet ledningar, lösa batteripoler etc.
- Användning när batteriet är inte tillräckligt laddat, användning av en icke godkänd batteriladdare eller om batteriladdaren är ansluten till en förlängningsladd och ytterligare elektrisk utrustning är installerad
- Justerad eller ändrad hastighetsregulator vilket gör att fordonet kan överskrida den hastighet som anges av Levie
- Brutit mot de tekniska specifikationerna, ändrat fordonsparmetrar utan auktorisation eller modifierat fordonet själv

Korrigerande åtgärd

Om kunden upptäcker att produkten är defekt, felaktig, att det saknas delar eller att det är felaktigt skickade delar, måste kunden tillhandahålla motsvarande bevis, inklusive men inte begränsat till foton, beskrivningar, fordonsinformation, orderinformation. Om kunden använder fordonet trots defekt eller fel på ett sådant sätt att det ger upphov till ytterligare onormalt slitage eller defekt kan Levie komma att avslå begäran om garantiåtgärd.

När Levie får feedback om produktproblem kommer Levie att avgöra om det är ett kvalitetsproblem baserat på information från kunden. Om det finns ett kvalitetsproblem kommer Levie att besluta att reparera det eller tillhandahålla nya tillbehör. I vissa fall kommer reparationen att utföras av kunden. Alla utbytta delar tillhör Levie. Kunden är skyldig att samarbeta under reparation och rapportera resultaten till Levie.

Levie har rätt att kräva att anställda eller någon annan tredje part undersöker fordonet.

Vid produktproblem, maila garantibevis, beskrivning samt bild och/eller videomaterial till info@levie.se